



**GIDA ÜRETİCİLERİ İÇİN 360°**

---

**SİGORTA YÖNETİMİ REHBERİ**

---

**Kurtlanma, Kızışma, Böceklenme ve Ürün Kaybı Riskleri  
Gerçekten Teminat Altında mı?**



# İÇİNDEKİLER

- 1. Gıda Üreticileri İçin Sigorta Neden Kritik?**
- 2. Gıda Sektöründe En Sık Karşılaşılan 9 Büyük Risk**
- 3. Kurtlanma, Böceklenme ve Kızışma Hasarları  
Gerçekten Teminat Altında mı?**
- 4. Soğuk Hava, Elektrik Kesintisi ve Ürün Bozulması  
Riskleri**
- 5. Nakliyat Sürecinde Nem, Rutubet ve Sıcaklık Hasarları**
- 6. Geri Çağırma (Recall), Kontaminasyon ve Marka Riski**
- 7. Gıda Firmalarının Yenilemede Yaptığı En Büyük Hatalar**
- 8. Big Broker Gıda Risk Yönetimi Modeli**
- 9. Fark Yaratan Teknik Karşılaştırmalar**
- 10. Küçük Bir Wording Hatası Milyonlarca TL'ye Mal  
Olabilir**

## 1. Gıda Üreticileri İçin Sigorta Neden Kritik?

Gıda sektörü, diğer birçok sektöre göre çok daha hassas riskler taşır. Çünkü hasar yalnızca fiziksel ürün kaybı yaratmaz; aynı zamanda marka güvenini, ihracat süreçlerini, müşteri ilişkilerini ve operasyon sürekliliğini de doğrudan etkiler. Özellikle makarna, bakliyat, un, yem, kuruyemiş ve depolama yapan firmalarda sıcaklık, nem, depolama koşulları ve lojistik süreçleri kritik önem taşır. Çoğu firma ürünlerinin sigorta kapsamında olduğunu düşünse de; poliçe wording'leri detaylı incelendiğinde birçok riskin aslında teminat dışında kaldığı görülmektedir.

## 2. Gıda Sektöründe En Sık Karşılaşılan 9 Büyük Risk

Gıda üreticileri ve depolama yapan firmaların en sık karşılaştığı riskler şunlardır:

1. Kurtlanma
2. Böceklenme (Infestation)
3. Kızışma
4. Rutubet ve nem hasarı
5. Elektrik kesintisine bağlı ürün bozulması
6. Soğuk zincir kırılması
7. Kontaminasyon
8. Transit sıcaklık değişimleri
9. Geri çağırma (Recall) süreçleri

Bu risklerin büyük bölümü standart poliçelerde sınırlı, eksik veya özel şartlara bağlı şekilde yer alır.

## 3. Kurtlanma, Böceklenme ve Kızışma Hasarları Gerçekten Teminat Altında mı?

Gıda sektöründeki en büyük yanlış anlaşılmalardan biri budur. Birçok işletme; depodaki ürünlerinin kurtlanma, böceklenme veya kızılaşma nedeniyle zarar görmesi durumunda poliçenin otomatik olarak ödeme yapacağını düşünür. Oysa çoğu standart poliçede bu riskler:

- İstisna bırakılabilir
- “Inherent vice” kapsamında değerlendirilebilir
- Depolama şartlarına bağlanabilir
- Fumigasyon eksikliği nedeniyle reddedilebilir

Bu nedenle wording analizi yapılmadan alınan her poliçe, görünmeyen ciddi bir risk taşır.

#### **4. Soğuk Hava, Elektrik Kesintisi ve Ürün Bozulması Riskleri**

Özellikle soğuk hava depoları, frozen ürün üreticileri ve lojistik firmaları için elektrik kesintisi kritik bir risktir. Küçük bir jeneratör problemi bile yüzlerce ton ürün kaybına neden olabilir.

Dikkat edilmesi gereken başlıklar:

- Elektrik kesintisi süresi şartları
- Sıcaklık tolerans limitleri
- Alarm sistemleri şartı
- Jeneratör bakım yükümlülükleri
- Bozulma teminatı wording'i

Bu maddelerin eksik olduğu poliçelerde, büyük hasarlar kolaylıkla reddedilebilir.

## **5. Nakliyat Sürecinde Nem, Rutubet ve Sıcaklık Hasarları**

Gıda ihracatçıları için nakliyat süreci en büyük risk alanlarından biridir. Özellikle denizyolu taşımalarında:

- Konteyner içi terleme
- Rutubet
- Sıcaklık farkı
- Nem yoğunlaşması
- Ambalaj deformasyonu

gibi riskler sık görülür.

ICC A klozu her şeyi kapsıyor gibi görünse de; birçok durumda “doğal özellik”, “ambalaj yetersizliği” veya “inherent vice” gerekçesiyle hasar tartışmalı hâle gelebilir.

## **6. Geri Çağırma (Recall), Kontaminasyon ve Marka Riski**

Tek bir kontaminasyon olayı, sadece ürün kaybı değil; milyonlarca TL’lik itibar kaybı yaratabilir. Özellikle ihracat yapan firmalarda recall süreçleri çok daha ağır sonuçlar doğurur.

Riskler:

- Raflardan toplatma maliyeti
- İhracat iadesi
- Marka güven kaybı
- Hukuki sorumluluk
- İdari yaptırımlar

Birçok standart poliçe recall süreçlerini kapsamaz veya çok sınırlı kapsar.

## **7. Gıda Firmalarının Yenilemede Yaptığı En Büyük Hatalar**

Yenileme döneminde yapılan yanlışlar:

- Ürün değerlerinin güncellenmemesi
- Depolama kapasitesinin eksik beyanı
- Risk mühendisliği raporlarının dikkate alınmaması
- Eski wording'lerin otomatik yenilenmesi
- Doğru sigorta şirketlerinin seçilmemesi
- Transit risklerin eksik tanımlanması

Bu hatalar hem fazla prim hem de eksik teminat riski yaratır.

## **8. Big Broker Gıda Risk Yönetimi Modeli**

Big Broker, gıda üreticileri için standart brokerlik yaklaşımının ötesinde sektör özelinde çalışan bir risk yönetim modeli sunar.

Modelimizin kapsamı:

- Üretim tesisi risk analizi
- Depolama risk haritası
- Soğuk zincir değerlendirmesi
- Transit risk yönetimi
- Wording optimizasyonu
- Hasar geçmişi analizi
- İhracat risk danışmanlığı
- Yenileme optimizasyonu

Amacımız yalnızca poliçe satmak değil; şirketin tüm risk yapısını görünür hâle getirmektir.

## 9. Fark Yaratan Teknik Karşılaştırmalar

Teknik karşılaştırmalarda analiz edilen başlıklar:

<b>Teknik Alan</b>	<b>Kritik Nokta</b>
Wording	Kurtlanma / kızışma istisnaları
Muafiyet	Depolama şartları
ICC A	Nem & rutubet yorumları
Soğuk Zincir	Elektrik kesintisi şartları
Recall	Teminat limitleri
Depolama	Maksimum stok limitleri

Bu analiz yapılmadan alınan teklifler gerçekte karşılaştırılabilir değildir.

## 10. Küçük Bir Wording Hatası Milyonlarca TL'ye Mal Olabilir

Gıda sektöründe hasarların en büyük kısmı; fiziksel olaylardan değil, wording detaylarından kaynaklı anlaşmazlıklardan büyür. Kurtlanma, kızışma, rutubet veya sıcaklık kaynaklı hasarlar; poliçede tek bir cümlenin eksik olması nedeniyle tamamen reddedilebilir. Bu nedenle gıda firmaları için sigorta yalnızca fiyat değil; teknik uzmanlık ve doğru yapılandırma konusudur.

## YÖNETİCİ ÖZETİ

Gıda üreticileri için sigorta; depo, üretim, nakliyat ve ihracat zincirinin tamamını kapsayan stratejik bir güvenlik mekanizmasıdır. Doğru yönetilmeyen poliçeler, hasar anında şirketi ciddi finansal risklerle karşı karşıya bırakabilir. Bu nedenle yenileme süreçlerinin sektör deneyimi yüksek, teknik altyapısı güçlü bir yapı tarafından yönetilmesi kritik önem taşır.

## **NEDEN BIG BROKER İLE GÖRÜŞMELİSİNİZ?**

Big Broker, gıda sektörüne özel riskleri teknik düzeyde analiz eden, wording optimizasyonu yapan ve üretimden lojistiğe kadar tüm süreçleri değerlendiren uzman bir yapıyla çalışır.

Sunduğumuz avantajlar:

- Gıda sektörüne özel teknik wording analizi
- Kurtlanma / kızışma risk değerlendirmesi
- Soğuk zincir ve depolama risk raporu
- Transit ve ihracat teminat analizi
- Hasar senaryosu simülasyonları
- Microsoft tabanlı müşteri portalı ile tüm poliçelere tek ekrandan erişim
- Şeffaf teklif yönetimi ve teknik karşılaştırma

**Şirketinizin gerçekten hangi riskleri taşıdığını görmek için, poliçelerinizi birlikte teknik olarak değerlendirelim.**

**Bizimle iletişime geçin.**

Adres : Maslak Mahallesi, Maslak Meydan Sokak, Beybi Giz Plaza A Blok No:1 Kat:21 İç Kapı No: 79 Sarıyer / İstanbul

Telefon : +90 212 227 07 13

Fax : +90 212 227 07 15

Web : [www.bigsrb.com](http://www.bigsrb.com)