



Holdingle ve Çoklu Şirket Yapıları İçin

Kurumsal Sigorta Yönetimi Rehberi

Risk, maliyet ve operasyon yükünü tek merkezde yöneten modern sigorta mimarisine geçiş için hazırlanmış üst düzey bir rehber.

İÇİNDEKİLER

- 1. Holdingler ve Çoklu Şirket Yapılarında Sigorta Gerçekliği**
- 2. En Kritik 10 Sistemik Sigorta Problemi**
- 3. Big Broker Modeli: Kurumsal Sigorta Operasyon Merkezi**
- 4. Dijital Yapı: 20 Yıl Geriye Dönük Erişilebilen Kurumsal Sigorta Arşivi**
- 5. Prim Avantajı, Satın Alma Gücü ve Wording Optimizasyonu**
- 6. 360° Sigorta Uygunluk Testi**
- 7. En Kritik 10 Hasar Senaryosu**
- 8. Big Broker'ın Hizmet Modeli**
- 9. Sigorta Yönetiminin Kurumsal Değeri**
- 10. Sonuç: Büyük Yapıları Koruyan Şey, Merkezî Bir Sigorta Aklıdır**

1. Holdingler ve Çoklu Şirket Yapılarında Sigorta Gerçekliği

Holdingler ve çoklu şirket yapıları, birbirinden tamamen farklı operasyon ve risk profillerine sahip birden fazla şirketi aynı çatı altında yöneten yapılardır. Bu çeşitlilik, sigorta süreçlerinin yönetilmesini teknik olarak zor bir alan hâline getirir. Çoğu holdingde sigorta; mali işler, satın alma veya muhasebe gibi kendi iş yükü zaten yüksek olan departmanların omzundadır. Bu ekipler riskleri bilir fakat sigorta, tam zamanlı ve uzmanlık gerektiren bir süreçtir; bu nedenle poliçe döngüsünün tamamını %100 doğrulukla yönetmek pratik olarak mümkün değildir. Bu durum teminat boşluklarına, eksik sigortaya, aynı riskin iki kez sigortalanmasına veya yanlış wording seçimine kadar uzanan kritik hatalar yaratabilir. Üst yönetim çoğu zaman sigortanın sadece yenileme dönemlerinden ibaret olduğunu düşünse de gerçek risk, yıl içinde yapılan yüzlerce küçük operasyonel adımda saklıdır. Her poliçenin farklı bir teknik yapısı olması işleri daha da karmaşıklarlaştırır. CFO veya satın alma ekiplerinin tüm bu teknik detaylara hâkim olması beklenemez. Bu yüzden büyük yapılarda sigortanın profesyonel bir yapı tarafından yönetilmesi bir tercih değil; kurumsal sürdürülebilirliğin olmazsa olmaz bir parçasıdır. Sigortanın şirket içinde bıraktığı yük azaltıldığında, ekipler asli işlerine odaklanabilir ve risk yönetimi profesyonel bir standartta yürütülür.

2. En Kritik 10 Sistemik Sigorta Problemi

Holdinglerin ve çoklu şirket yapılarının sigorta süreçlerinde en sık görülen problem, bilgi ve süreçlerin parçalı olmasıdır. Farklı şirketlerin farklı brokerlerle çalışması, tekliflerin karşılaştırılmasını zorlaştırır ve bütçe kontrolünü imkânsız hâle getirir. Poliçe wording'lerinin teknik detaylarının gözden kaçması hasar reddine yol açabilir. Yenileme tarihlerinin senkronize olmaması, bir şirketin aylarca eksik koruma ile çalışmasına neden olabilir. Eksik sigorta ve aşırı sigorta durumu aynı anda görülür; bazı şirketlerin teminatları fazlayken diğerleri kritik açıklarla devam eder. Hasar süreçlerinde bilgi akışının kesilmesi, ödeme aşamalarında ciddi gecikmeler yaratır. Tüm risklerin tek çatı altında izlenmemesi, holdingin toplam risk profilinin yönetilememesine sebep olur. Grup alım gücünün kullanılmaması, holdingin ciddi prim avantajlarını kaçırmaya anlamına gelir. Ayrıca yönetime düzenli raporlama yapılmaması, CEO ve CFO'nun sigorta süreçleri üzerinde görünürlük kaybetmesine neden olur. Bu sistemik zafiyetler birleştiğinde, sigorta bir koruma mekanizması olmaktan çıkar ve holding için operasyonel ve finansal risk kaynağına dönüşür. Büyük yapılarda en tehlikeli unsur, riskin farkında olmadan büyümesidir.

3. Big Broker Modeli: Kurumsal Sigorta Operasyon Merkezi

Big Broker modeli, klasik brokerlik anlayışının çok ötesinde bir yapısal dönüşüm sağlar. Bu modelde Big Broker, holdingin kendi sigorta departmanı gibi çalışır ve tüm sigorta operasyonunu uçtan uca devralır. Teklif toplama süreçleri, poliçe karşılaştırmaları, teknik tablolar, wording analizleri, yenileme stratejileri ve hasar yönetimi tamamen merkezi bir yapıdan yönetilir. İç ekipler sadece stratejik onay verir; operasyonun tamamı profesyonel bir şekilde Big Broker tarafından yürütülür. Bu yapı holding içinde tam şeffaflık sağlar ve tüm kararlar veriye dayalı olarak alınır. 30'dan fazla sigorta şirketi ile rekabetçi bir ortam yaratılır, en uygun fiyat ile en geniş teminat birlikte değerlendirilir. Bu model hataya kapalıdır; süreçlerde tutarlılık ve standardizasyon oluşturur. Holding içinde risk yönetimi bir disipline dönüşür ve sigorta, yük olmaktan çıkarak kurumsal bir kaldıraç

hâline gelir. Bu yaklaşım, büyük yapılarda sigorta süreçlerinin uzun vadeli ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesini mümkün kılar.

4. Dijital Yapı: 20 Yıl Geriye Dönük Erişilebilen Kurumsal Sigorta Arşivi

Büyük yapılarda sigorta verisinin korunması, teminat kadar önemli bir güvenlik unsurudur. Bu nedenle Big Broker, Microsoft SharePoint tabanlı özel bir Kurumsal Sigorta Portalı kurar. Bu portal, holdingin sahip olduğu tüm poliçe kopyalarının, teklif dosyalarının, teknik karşılaştırmaların, hasar dokümanlarının ve yenileme planlarının tek platformda saklanmasını sağlar. Sistem geriye dönük 20 yıl boyunca tüm veriye saniyeler içinde erişim sunar. Departman değişikliklerinde bilgi kaybı yaşanmaz; hiçbir doküman kaybolmaz. CFO ve CEO için oluşturulan yönetim kokpiti, grubun risk görünürlüğünü üst seviyeye taşır. Bu dijital yapı sayesinde holdingin tüm sigorta hafızası kurumsallaşır, sürdürülebilir hâle gelir ve bilgi akışı her zaman düzenli olur. Çoklu şirket yapılarında bu altyapı adeta zorunluluktur; çünkü dağınık veri, yanlış kararların en önemli tetikleyicisidir. Bu arşiv sistemi, holdingi zamana ve kişilere bağlı olmaktan tamamen kurtarır.

5. Prim Avantajı, Satın Alma Gücü ve Wording Optimizasyonu

Holdinglelerin ve çoklu şirket yapılarının sigorta yönetimindeki en büyük avantajı, çoklu şirket yapılarından oluşan toplu satın alma gücüdür. Ancak bu güç yalnızca profesyonel bir merkezi yönetim modeliyle aktif hâle gelir. Big Broker, tüm grup şirketlerin teminat yapılarını konsolide ederek daha güçlü prim indirimlerini ve daha geniş teminat kapsamalarını aynı anda sağlar. Gereksiz teminatlar elenir, eksik teminatlar tamamlanır. Poliçe wording'leri detaylı analiz edilir ve tüm şirketlerde tek standardın uygulanması sağlanır. Bu, holdingin hem maliyet hem de teminat açısından optimum seviyede korunmasını sağlar. Teknik pazarlık süreci yalnızca fiyat odaklı değil; kapsama derinliği ve wording kalitesi odaklı yürütülür. Bu sayede holding daha düşük primle daha yüksek koruma elde eder. Bu çalışma yalnızca bir maliyet avantajı değil; aynı zamanda uzun vadeli bir risk dayanıklılığı modelidir. Bütçe planlaması çok daha öngörülebilir hâle gelir ve yönetimin finansal kontrolü güçlenir.

6. 360° Sigorta Uygunluk Testi

360° Sigorta Uygunluk Testi, holdinglerin ve çoklu şirket yapılarının sigorta yönetimindeki yapısal zafiyetleri tespit eden bir erken uyarı mekanizmasıdır. Testteki sorular, zincirleme etki yaratan kritik unsurları ölçtüğü için sadece üç "evet" bile şirketi yüksek risk bölgesine taşır. Yenileme tarihlerinin takip edilmemesi eksik sigortaya, hasar süreçlerinde kayıt tutulmaması ödeme süreçlerinde gecikmeye, wording okunmaması ise doğrudan hasar reddine yol açabilir. Bu test, holdingin sigorta olgunluk seviyesini net bir şekilde ortaya koyar. Yönetim açısından bu test sonuçları, risk haritasının bir röntgeni niteliğindedir. Sigorta süreçlerindeki dağınıklık genellikle yıllar içinde birikir; bu nedenle testin ortaya çıkardığı zafiyetler çoğu zaman görünmeyen ama kritik noktalarlardır. Test sonucunda çıkan her eksiklik, profesyonel destek gereksiniminin bir göstergesidir. Holdingler ve çoklu şirket yapıları bu test ile hem mevcut durumu görür hem de gelecekte oluşabilecek sorunlara karşı proaktif bir yönetim yaklaşımı geliştirebilir.

7. En Kritik 10 Hasar Senaryosu

Holding ve çoklu şirket yapılarında hasarlar tek bir şirketi etkilemekle kalmaz, operasyonel bağlılık nedeniyle tüm gruba yayılan zincirleme etkilere neden olabilir. Örneğin bir siber saldırı tüm grup şirketlerinin faaliyetlerini durdurabilir. Lojistik zincirinde yaşanan bir aksaklık, tedarik sürelerini bozarak sözleşmelerde ciddi cezalar doğurabilir. Yönetici sorumluluğu alanındaki hatalar, hem finansal hem itibari risklere yol açabilir. Wording kaynaklı bir hasar reddi, beklenmedik milyonluk kayıplara sebep olabilir. KVKK ihlalleri yüksek idari para cezası ve uzun süreli itibar kaybı yaratır. Endüstriyel tesislerde yaşanan bir iş durması, grubun nakit akışını olumsuz etkileyebilir. Tedarikçi kaynaklı problemler çoklu şirket yapılarında domino etkisi yaratır. Çalışan kaynaklı davalar, hem tazminat hem de kurumsal algı açısından risk oluşturur. Bu bölüm, holdinglerin ve çoklu şirket yapılarının karşılaşılabileceği en gerçekçi hasar senaryolarını göz önüne serer ve risk farkındalığını artırır.

8. Big Broker'ın Özel Hizmet Modeli

Big Broker'ın sunduğu hizmet modeli, holdingler ve çoklu şirket yapıları için tam teşekküllü bir sigorta operasyon merkezi işlevi görür. Holdingin kendi içinde kuramayacağı ölçek, uzmanlık ve sistem altyapısı Big Broker tarafından dış kaynak olarak sunulur. Tüm teklif süreçleri, poliçe hazırlıkları, wording yönetimi, hasar takibi ve yenileme stratejileri tek merkezden yönetilir. İç ekipler operasyon yükünden tamamen kurtulur; sadece stratejik kararlara odaklanır. Bu model, satın alma ve mali işler ekiplerinin ana işlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlar. Yıllık sigorta stratejisi oluşturulur ve bütçe disiplinli bir şekilde yönetilir. Düzenli raporlamalar ile CEO ve CFO'nun risk görünürlüğü güçlenir. Grup içi birleşme, satın alma veya yeni yatırım süreçlerinde teknik sigorta due diligence desteği verilir. Bu kapsamlı hizmet modeli, Big Broker'ı sadece bir aracı kurum değil; holdingin operasyonel ortağı hâline getirir. Amaç; maksimum güvenlik, minimum iş yükü ve tam şeffaflıktır.

9. Sigorta Yönetiminin Kurumsal Değeri

Merkezî sigorta yönetimi, modern holding ve çoklu şirket yapılarında yalnızca bir operasyon kolaylığı sağlamakla kalmaz; kurumsal yönetim standardının bir gereğidir. Bu yaklaşım, tüm şirketlerdeki teminat yapılarının uyumlu olmasını, risklerin ölçülebilir hâle gelmesini ve tüm sürecin denetlenebilir bir sisteme dönüşmesini sağlar. Grup şirketleri arasında teminat farklılıklarının ortadan kalkması, holdingin toplam risk profilini güçlendirir. Prim bütçesi kontrol altına alınır ve maliyet artışlarının sebepleri net bir şekilde takip edilir. Şeffaf teklif rekabeti, doğru fiyat ve doğru kapsamın seçilmesini garanti eder. Dijital arşiv yapısı, kurumsal hafızayı güvence altına alır ve bilgi kaybını tamamen ortadan kaldırır. Bu sistem, holdinglerin ve çoklu şirket yapılarının uzun vadeli risk dayanıklılığını artırır. Yapısal bir sigorta yönetim standardı oluşturulduğunda şirketler daha öngörülebilir, daha sürdürülebilir ve daha güçlü finansal bir yapıya kavuşur. Kurumsal değer yalnızca varlıklarla değil; risk yönetiminin kalitesiyle de ölçülür.

10. Sonuç: Büyük Yapıları Koruyan Şey, Merkezî Bir Sigorta Aklıdır




Holdingle ve çoklu şirket yapılar çok katmanlıdır ve karşılaştıkları riskler tek bir şirketten çok daha komplike bir doğaya sahiptir. Sigorta süreçlerinin dağınık ve departmanlara yayılan bir yapıda ilerlemesi, en güçlü organizasyonlarda bile zafiyet yaratabilir. Bu nedenle risk yönetiminin merkezileştirilmesi, bir ayrıcalık değil stratejik bir gerekliliktir. Big Broker modeli, tek merkezden yönetilen, şeffaf, rekabetçi ve sürdürülebilir bir sigorta ekosistemi sunar. Bu sistem, hem maliyet avantajı sağlar hem teminat kalitesini artırır; iç ekiplerin iş yükünü hafifletir ve üst yönetimin risk görünürlüğünü güçlendirir. Sigorta operasyonunun profesyonelleşmesi, holdingin kurumsal dayanıklılığını artırır ve beklenmedik finansal kayıpların önüne geçer. Büyük yapıları ayakta tutan şey sadece ölçek değil; doğru yapılandırılmış, uzmanlıkla yönetilen bir sigorta stratejisidir.

HOLDİNGLER VE ÇOKLU ŞİRKET YAPILARI İÇİN 360° SİGORTA UYGUNLUK TESTİ

Sigorta operasyonunuzun ne kadar güvenli olduğunu 2 dakikada ölçün.

No	Soru	Evet	Hayır
1	Tüm grup şirketlerinde poliçe yenileme tarihlerini merkezi bir sistemde takip ediyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Tüm şirketlerde teminat standartlarının uyumlu olmasını sağlayan ortak bir yapı uyguluyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Poliçe wording'lerini yenileme dönemlerinde profesyonel teknik karşılaştırmaya tabi tutuyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Eksik sigorta, yanlış değer beyanı veya aşırı sigorta riskine karşı düzenli kontrol mekanizması işletiyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	20 yıl geriye kadar tüm poliçe, teklif ve hasar dokümanlarına tek noktadan erişebiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Hasar süreçlerinde tüm şirketler için standart, izlenebilir ve merkezi bir prosedür uyguluyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Satın alma, mali işler veya muhasebe ekiplerinin sigorta operasyonları nedeniyle zaman kaybetmesini engelleyebiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Grup şirketlerinin toplu satın alma gücü sayesinde prim ve kapsam avantajını düzenli olarak analiz ediyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Yeni şirket kuruluşları, birleşmeler veya büyük yatırımlar için sigorta stratejisini proje başlangıcında planlıyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Tüm grup şirketlerini kapsayan risk haritası, teminat boşluğu analizi ve yönetim raporları alıyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Risk Değerlendirme Sonucu

Evet Sayısı	Risk Seviyesi	Açıklama
8-10	 Kontrollü Bölge (Düşük Risk)	Süreçler güçlü, raporlama ve şeffaflık iyi seviyede. Profesyonel merkezileştirme ile maliyet ve kapsam daha da optimize edilir.
5-7	 Yüksek Risk Bölgesi (Orta Seviye)	Bazı kritik bileşenler eksik. Teminat boşlukları, hasar gecikmeleri ve bütçe verimsizlikleri oluşabilir. Sistemsel iyileştirme önerilir.
0-4	 Kritik Bölge (Yüksek Risk)	Sigorta yönetimi yapısal risk taşıyor. Hasar reddi, eksik teminat ve finansal kayıp ihtimali yüksektir. Acil profesyonel merkezî yönetim önerilir.

Bizimle iletişime geçin.

Adres : Maslak Mahallesi, Maslak Meydan Sokak, Beybi Giz Plaza A Blok No:1 Kat:21 İç Kapı No: 79 Sarıyer / İstanbul

Telefon : +90 212 227 07 13 Fax : +90 212 227 07 15

Web : www.bigsrb.com Mail : info@bigsrb.com